

1. Ingreso al Sistema

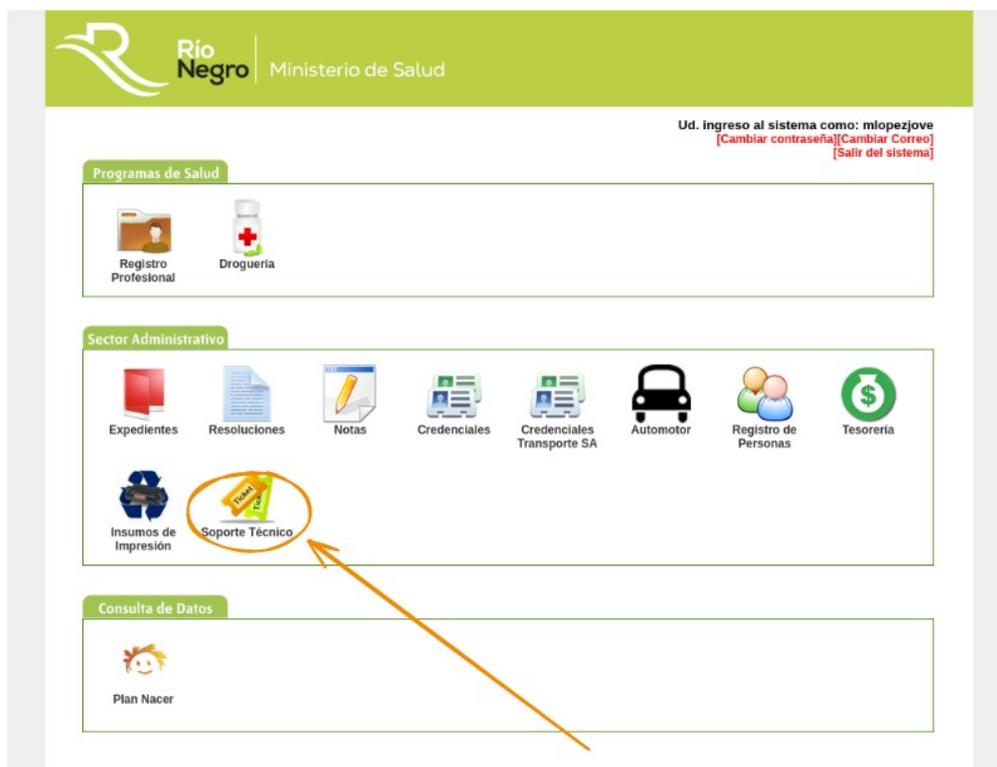
1. Accedé a la intranet del Ministerio desde tu navegador:

👉 <https://salud.rionegro.gov.ar/sistemas/>

2. Ingresá con tu **usuario** y **contraseña**.



3. Una vez dentro, seleccioná el ícono o enlace de **“Soporte Técnico”**, ubicado dentro del sector administrativo.



2. Visualización y Creación de Tickets

Mis Tickets

- Verás una lista con todos los tickets que generaste previamente.
- Para consultar el detalle de alguno, hacé clic en el ícono de la **lupa** .



Inicio Mis Ticket Salir (mlopezjove)

Home » Tickets » Mis Tickets

Crear Ticket Mis Tickets

Mis Tickets

Mostrando 1-1 de 1

Fecha	Sector del Solicitante	Tecnico	Estado	Motivo	Observaciones/Descripción	Fecha Mod
02/06/2025	MESA DE ENTRADAS		Inicial	Problemas con la Impresora	La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión	

+ Crear Nuevo Ticket

1. Hacé clic en el botón **“Crear Ticket”**.
2. Completá el formulario con los siguientes datos:



Inicio Mis Ticket Salir (mlopezjove)

Home » Tickets » Mis Tickets

Crear Ticket Mis Tickets

Mis Tickets

Fecha	Sector del Solicitante	Tecnico	Estado	Motivo	Observaciones/Descripción	Fecha Mod

No se encontraron resultados.

- **Sector del Solicitante:** seleccioná el área correspondiente (por ejemplo: *MESA DE ENTRADAS*).
- **Motivo:** seleccioná el tipo de problema (por ejemplo: *Problemas con la impresora*).
- **Observaciones/Descripción:** escribí una breve descripción del problema, por ejemplo: *"La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión."*

Río Negro | Ministerio de Salud

Inicio » Mis Ticket » Salir (mlopezjv)

Home » Tickets » Crear

Mis Tickets

Crear Ticket

Los campos con * son obligatorios.

Sector del Solicitante *

Motivo *

Observaciones/Descripción

Describa detalladamente el motivo de su ticket.

Crear

Río Negro | Ministerio de Salud

Inicio » Mis Ticket » Salir (mlopezjv)

Home » Tickets » Crear

Mis Tickets

Crear Ticket

Los campos con * son obligatorios.

Sector del Solicitante *

Motivo *

Observaciones/Descripción

La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión

Crear

3. Hacé clic en **“Crear”** para enviar el ticket.

3. Seguimiento del Ticket

- El ticket será asignado a un técnico que actualizará su estado (Tomado, Finalizado, etc.).

Inicio Mis Ticket Salir (mlopezjove)

Home » Tickets » 52

Crear Ticket Mis Tickets

Viendo Ticket #52

Id Ticket	52
Fecha	02/06/2025
Nombre	MLOPEZJOVE
Sector	MESA DE ENTRADAS
Técnico	No asignado
Estado	Inicial
Motivo	Problemas con la Impresora
Observaciones/Descripción	La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión
Usuario	mlopezjove
Timestamp	02/06/2025 14:57:29
UsuarioMod	No asignado
Fecha Mod	No asignado

Historico de Estados

- Podés ver el **historial de estados** haciendo clic en la lupa.

Inicio Mis Ticket Salir (mlopezjove)

Home » Tickets » Mis Tickets

Crear Ticket Mis Tickets

Mis Tickets

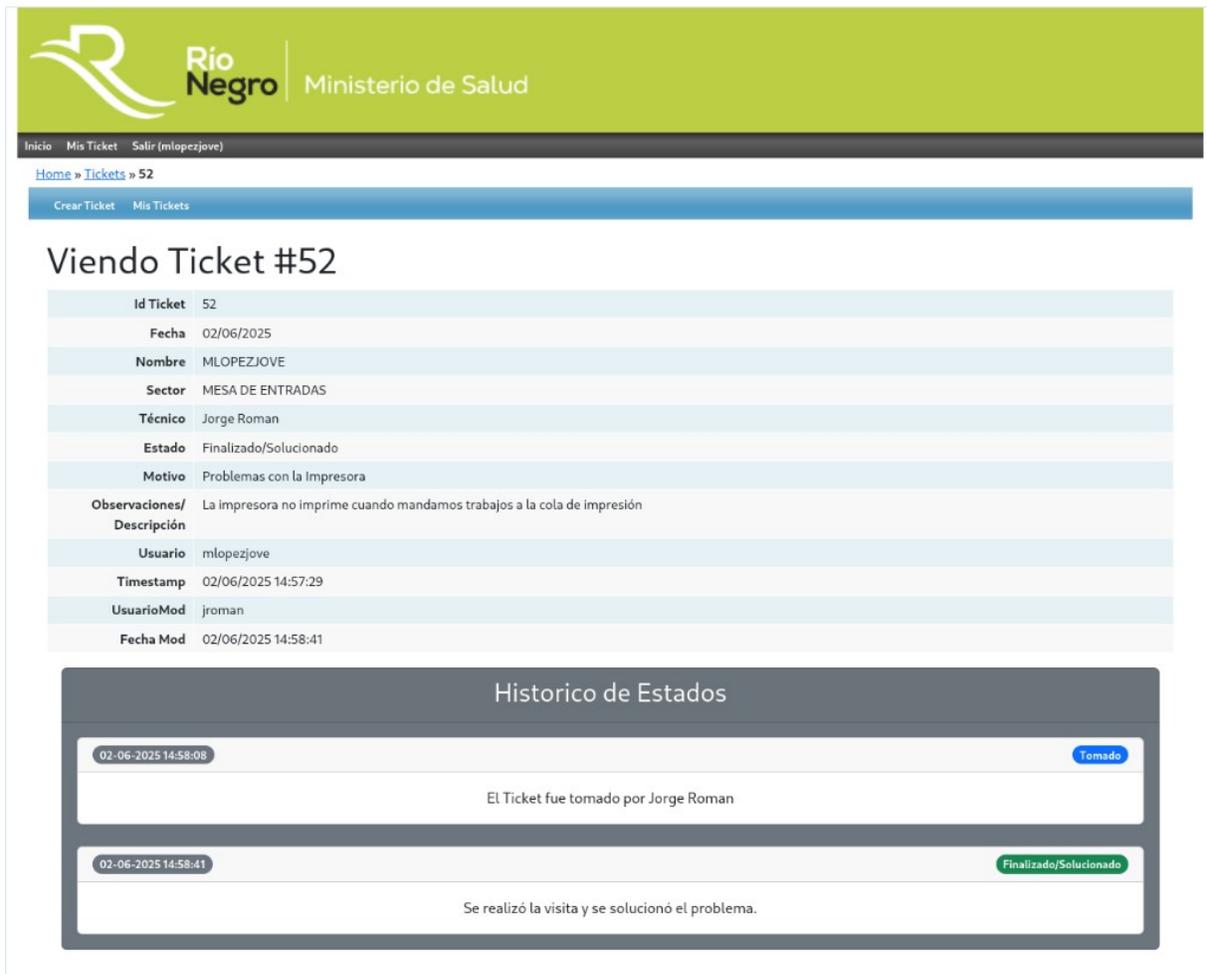
Mostrando 1-1 de 1

Fecha	Sector del Solicitante	Tecnico	Estado	Motivo	Observaciones/Descripción	Fecha Mod	
02/06/2025	MESA DE ENTRADAS		Inicial	Problemas con la Impresora	La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión		

- El sistema muestra cuándo fue **tomado**, qué técnico lo gestionó y cuándo fue **solucionado**.

 **Importante:**

Brindar una descripción clara y detallada del problema ayuda a resolverlo más rápido.



The screenshot shows a web application interface for a ticket management system. At the top, there is a green header with the logo of 'Rio Negro Ministerio de Salud'. Below the header, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Mis Ticket', and 'Salir (mlopezjove)'. A breadcrumb trail shows 'Home > Tickets > 52'. Below this, there are buttons for 'Crear Ticket' and 'Mis Tickets'. The main content area is titled 'Viendo Ticket #52' and contains a table of ticket details. Below the table is a section titled 'Historico de Estados' which shows a timeline of status changes for the ticket.

Id Ticket	52
Fecha	02/06/2025
Nombre	MLOPEZJOVE
Sector	MESA DE ENTRADAS
Técnico	Jorge Roman
Estado	Finalizado/Solucionado
Motivo	Problemas con la Impresora
Observaciones/ Descripción	La impresora no imprime cuando mandamos trabajos a la cola de impresión
Usuario	mlopezjove
Timestamp	02/06/2025 14:57:29
UsuarioMod	jroman
Fecha Mod	02/06/2025 14:58:41

Historico de Estados

- 02-06-2025 14:58:08** Tomado
El Ticket fue tomado por Jorge Roman
- 02-06-2025 14:58:41** Finalizado/Solucionado
Se realizó la visita y se solucionó el problema.